

## Regulamin serwisu.

1. Diagnoza usterki jest płatna z góry i wynosi :

- 80,00 zł brutto - drukarki A4
- 100,00 zł brutto - drukarki A3
- 100,00 zł brutto - laptopy, komputery, tablety, telefony
- 100,00 zł brutto - ekspresy do kawy ○ 100,00 zł brutto - ekspresy do kawy
- 200,00 zł brutto - plotery

Sprzęt zostanie zdiagnozowany wyłącznie pod kątem usterki podanej przez

klienta.

- Po upływie 45 dni od momentu poinformowania klienta o wykonanej usłudze

i możliwości odbioru sprzętu, nieodebrany sprzęt uznawany jest za porzucony przez właściciela w rozumieniu art.180 Kodeksu Cywilnego, oraz na podstawie art. 181 Kodeksu Cywilnego przechodzi na własność serwisu.

- Klient wyraża zgodę na pobranie danych osobowych w celu wystawienia dokumentów potwierdzających przyjęcie sprzętu do serwisu zgodnie z ustawą z dnia 29.08.97 Dz. U. Nr. 02101.926.
- Na poczet wykonania usługi został pobrany zadatek w wysokości ..... (kwota) płatny ..... (rodzaj płatności). Kwota zadatku pokrywa koszt diagnozy i może być wliczona w całkowity koszt serwisu jeśli klient zdecyduje się na dalsze czynności serwisowe. Koszt diagnozy nie pokrywa zakupu części zamiennych, które liczone są oddzielnie.
- Odbiór sprzętu klient kwituje podpisem potwierdzającym stan faktyczny zgodny ze stanem w chwili oddania sprzętu do serwisu.

## Definicje.

1. Klient zobowiązany jest do podania w Protokole Zgłoszenia do Naprawy prawdziwych danych osobowych oraz do podania danych umożliwiających nawiązanie z nim kontaktu.
2. Serwis, o ile to możliwe, informuje Klienta o cenie usługi serwisowej w momencie przekazania sprzętu do naprawy. Jeżeli oszacowanie kosztów naprawy wymaga szczegółowych oględzin i testów Klient zostanie poinformowany w terminie do 7 dni roboczych od daty przyjęcia sprzętu do naprawy.
3. Oględziny sprzętu dokonywane są wyłącznie w zakresie usterek wskazanych przez Klienta i opisanych w Protokole Zgłoszenia.
4. Akceptacja Klienta jest wymagana w przypadku zmiany kwalifikacji naprawy z gwarancyjnej „Aplex” na naprawę pogwarancyjną odpłatną.
5. Klient ponosi ryzyko powiększenia wady sprzętu i pogorszenia się jego ogólnego stanu w trakcie diagnozy. Wynika to ze specyfiki i złożoności obecnych urządzeń.
6. Klient zlecający naprawę podzespołów wykonanych w technologii BGA (płyty główne do notebooków, karty graficzne, konsole) ponosi ryzyko powiększenia wady sprzętu i pogorszenia się jego stanu ogólnego. Wynika to ze specyfiki technologii BGA i braku możliwości precyzyjnego zdiagnozowania usterki. W związku z powyższym Serwis

zastrzega sobie prawo do zwrotu sprzętu, którego naprawa nie powiodła się z odmiennymi objawami usterek niż w momencie przyjęcia sprzętu do naprawy.

7. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych pozostawionych na twardej dyskach oraz innych nośnikach pamięci.
8. Wymienione podczas naprawy części przechodzą na własność serwisu i nie są wydawane Klientowi.
9. W przypadku rezygnacji Klienta z naprawy sprzętu przyjętego do serwisu Klient

zostanie obciążony kosztem diagnozy płatnym z góry. Jeśli Klient wyraża zgodę na podjęcie czynności serwisowych koszt diagnostyki jest wliczany w całość należności za wykonaną usługę.

10. Za sprzęt pozostający w serwisie pobierana jest opłata magazynowa w wysokości 5 zł dziennie w przypadku jeśli Klient nie odbierze sprzętu w ciągu 7 dni od momentu poinformowania go o możliwości odbioru. Brak możliwości zawiadomienia Klienta w sposób przez niego wskazany, a nie wynikający z błędu serwisu, nie zwalnia Klienta z opłaty magazynowej. W przypadku naliczenia opłaty magazynowej odbiór sprzętu może nastąpić po jej uregulowaniu.
11. Po upływie 45 dni od daty poinformowania Klienta o możliwości odebrania sprzętu, nieodebrany sprzęt uznawany jest za porzucony przez właściciela w rozumieniu art.180 Kodeksu Cywilnego oraz na podstawie art.181 Kodeksu Cywilnego przechodzi na własność Serwisu.
12. Serwis udziela 90-dniowej gwarancji na wszystkie świadczone usługi.
13. Wszystkie ceny podawane za usługi i części są cenami brutto i zawierają podatek VAT 23%.
14. Serwis nie odpowiada za legalność oprogramowania i danych zawartych na nośnikach dostarczonych do serwisu.
15. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.1997 DZ.U.Nr 02.101.926.
16. W kwestiach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowane będą przepisy Kodeksu Cywilnego.
17. Sprzęt jest wydawany tylko i wyłącznie po okazaniu potwierdzenia.